

**Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24 Horas de JACAREPAGUA
INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL**

| Atividades | | jan/19 | | | | |
|------------|--|--|------|-------------|-----------------|------------|
| | | Qtde | % | Meta Mínima | Pontos | |
| 1.1 | Taxa de usuários classificados como risco amarelo com tempo máximo de espera, para atendimentos < 30 minutos | Total de usuários classificados como Risco Amarelo atendidos em tempo ≤ 30 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico | 1338 | 100% | 90% | 5 |
| | | Total de usuários classificados como Risco Amarelo | 1338 | | | |
| 1.2 | Taxa de usuários classificados como risco verde com tempo máximo de espera, para atendimentos < 50 minutos | Total de usuários classificados como Risco Verde atendidos em tempo ≤ 50 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico | 8191 | 100% | 90% | 5 |
| | | Total de usuários classificados como Risco Verde | 8191 | | | |
| 2 | Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação | Número de pacientes-dia mês (Leitos de observação da UPA) | 70 | 97% | 90% | 10 |
| | | Total de pacientes com saída no mês (Leitos de observação na UPA) | 70 | | | |
| 3 | Taxa de usuários classificados como risco vermelho com tempo máximo de espera, para atendimentos < 5 minutos | Total dos usuários classificados como Risco Vermelho, atendidos em tempo ≤ 5 minutos, contados desde a chegada até o início do atendimento | 8 | 100% | 90% | 10 |
| | | Total de usuários classificados como Risco Vermelho | 8 | | | |
| 4 | Taxa de usuários adultos classificados quanto ao risco pelo enfermeiro | Total de usuários > 14 anos classificados quanto ao risco por enfermeiro | 2256 | 100% | 90% | 10 |
| | | Total de usuários > 14 anos registrados | 2256 | | | |
| 5 | Taxa de Mortalidade nas UPAS | Número de pacientes que evoluíram a óbito | 11 | 0,09% | <=10% | 10 |
| | | Número de atendimentos realizados | 1097 | | | |
| 6 | Regulação dos pacientes das salas amarelas em tempo inferior a 24h | Número de pacientes da sala amarela regulados antes de 24h | 38 | 100% | 90% | 5 |
| | | Total de pacientes da sala amarela adulta inseridos na regulação | 38 | | | |
| 7 | Regulação de Pacientes na sala vermelha em tempo inferior a 12h | Total de usuários atendidos que foram transferidos na vermelha | 11 | 100,0% | 90% | 10 |
| | | Total de usuários atendidos na vermelha | 18 | | | |
| 8 | Tempo porta-eletrocardiograma | Número de pacientes com dor torácica que realizaram ECG em menos de 10 min | 95 | 91% | 90% | 10 |
| | | Total de pacientes com queixa de dor torácica | 95 | | | |
| 9 | Faturamento SUS | Total de prontuários finalizados corretamente após atendimento | 1097 | 0% | 90% | 15 |
| | | Total de Atendimentos | 1097 | | | |
| 10 | Resolutividade da Ouvidoria | Total de manifestações resolvidas | 0 | #DIV/0! | >=90% | 10 |
| | | Total de reclamações, solicitações e denúncias recebidas | 2 | | | |
| | | | | | TOTAL | 100 |
| | | | | | CONCEITO | A |